****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: [sociologos@bk.ru](mailto:sociologos@bk.ru)

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Вологодской области

Тюмень, 2020 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc39664902)

[Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 6](#_Toc39664903)

[Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 78](#_Toc39664904)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 79](#_Toc39664905)

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий оказания услуг учреждениями культуры Вологодской области проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

* Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации   
  по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации   
  по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638   
  «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации   
  от 27.04.2018 № 599;
* Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России   
  от 30 октября 2018 № 675н);
* Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания   
  и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н   
  «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями   
  в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте   
  для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»   
  и порядок ее размещения»;

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доброжелательность, вежливость работников организаций;

4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;

5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек. Все работы по проведению независимой оценки проведены удаленно, при помощи специализированного сервиса «Тестограф».

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации   
об организации социальной сферы

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов   
и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов**   
**по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество информационных объектов на стенде  (max 10) | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте  (max 13) | Информативность сайта | Итоговый балл |
| **Тарногский район** |  |  |  |  |  |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | 10 | 100 | 10 | 76,9 | **88,5** |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | 10 | 100 | 10 | 76,9 | **88,5** |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | 9 | 90 | 10 | 76,9 | **83,5** |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 10 | 100 | 10 | 76,9 | **88,5** |

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия*   
*с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| **Тарногский район** |  |  |  |  |  |  |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | + | + | - | - | - | **60** |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | + | + | - | - | - | **60** |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | + | + | - | - | - | **60** |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | + | + | - | - | - | **60** |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации \*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество оценивших стенд | Кол-во удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Кол-во удовлетворенных | Баллы по сайту | Итоговый балл |
| **Тарногский район** |  |  |  |  |  |  |  |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | 551 | 529 | *96,0* | 429 | 416 | *97,0* | **96,5** |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | 582 | 580 | *99,7* | 540 | 526 | *97,4* | **98,5** |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | 584 | 582 | *99,7* | 580 | 577 | *99,5* | **99,6** |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 618 | 614 | *99,4* | 571 | 561 | *98,2* | **98,8** |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета   
за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается   
20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений | Транспортная доступность | Возможность бронирования/записи | Итоговый балл |
| **Тарногский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | + | - | + | + | + | + | + | **100** |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.* В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях культуры показатель 2.2**   
**не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| **Тарногский район** |  |  |  |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | 615 | 570 | **92,7** |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | 644 | 639 | **99,2** |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | 609 | 600 | **98,5** |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 705 | 701 | **99,4** |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудование входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| **Тарногский район** |  |  |  |  |  |  |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | + | - | + | - | - | **40** |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | + | - | + | - | + | **60** |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | + | - | + | - | + | **60** |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | + | + | + | - | - | **60** |

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100**. Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| **Тарногский район** |  |  |  |  |  |  |  |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | - | + | - | - | + | + | **60** |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | - | - | - | - | + | + | **40** |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | - | - | - | - | + | + | **40** |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | - | - | - | - | + | + | **40** |

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг*   
*для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| **Тарногский район** |  |  |  |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | 51 | 43 | **84,3** |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | 174 | 174 | **100,0** |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | 58 | 56 | **96,6** |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 122 | 121 | **99,2** |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги*   
*при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| **Тарногский район** |  |  |  |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | 615 | 596 | **96,9** |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | 644 | 642 | **99,7** |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | 609 | 607 | **99,7** |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 705 | 703 | **99,7** |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| **Тарногский район** |  |  |  |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | 615 | 603 | **98,0** |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | 644 | 644 | **100,0** |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | 609 | 609 | **100,0** |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 705 | 703 | **99,7** |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| **Тарногский район** |  |  |  |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | 399 | 395 | **99,0** |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | 582 | 581 | **99,8** |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | 583 | 583 | **100,0** |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 610 | 609 | **99,8** |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| **Тарногский район** |  |  |  |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | 615 | 598 | **97,2** |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | 644 | 642 | **99,7** |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | 609 | 603 | **99,0** |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 705 | 699 | **99,1** |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| **Тарногский район** |  |  |  |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | 615 | 581 | **94,5** |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | 644 | 640 | **99,4** |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | 609 | 598 | **98,2** |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 705 | 664 | **94,2** |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| **Тарногский район** |  |  |  |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | 615 | 596 | **96,9** |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | 644 | 641 | **99,5** |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | 609 | 605 | **99,3** |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 705 | 700 | **99,3** |

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей в учреждениях культуры Вологодской области выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки, выявленные по результатам обследования официальных сайтов организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации (см. Приложение 1);

2) Недостатки, выявленные по результатам обследования информационных стендов организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация   
на информационном стенде организации (см. Приложение 2);

3) Недостатки, выявленные в ходе изучения условий комфортности оказания услуг, т.е. отсутствуют некоторые параметры комфортности   
 (см. Приложение 2);

4) Недостатки, выявленные в ходе изучения условий доступности услуг для инвалидов, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности   
 (см. Приложение 2).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Вологодской области **итоговый балл отрасли культуры составил 85,8 баллов.**

## Итоговые значения показателей независимой оценки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | | | Итого по критерию 1 | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | | | Итого по критерию 2 | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | Итого по критерию 3 | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | | | Итого по критерию 4 | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | Итого по критерию 5 | Итоговый балл по учреждению |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
|  | **г. Вологда** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МАУК «Парки города Вологды» | 26,6 | 18 | 38,8 | 83,3 | 30 | 37,3 | 26,0 | 93,3 | 0 | 0 | 23,6 | 23,6 | 37,7 | 38,8 | 19,1 | 95,6 | 28,7 | 18,7 | 47,4 | 94,8 | **78,1** |
|  | **Бабаевский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МБУК «Бабаевский краеведческий музей им. М.В. Горбуновой» | 27,7 | 30 | 39,9 | 97,6 | 30 | 38,4 | 27,6 | 96,1 | 0 | 24 | 29,3 | 53,3 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 19,5 | 48,7 | 98,2 | **89,0** |
|  | МБУК «Бабаевский центр культурного развития» | 26,6 | 18 | 37,3 | 81,8 | 30 | 39,1 | 28,7 | 97,8 | 12 | 8 | 29,3 | 49,3 | 39,2 | 39,6 | 19,9 | 98,8 | 29,8 | 19,5 | 49,8 | 99,1 | **85,3** |
|  | МБУК «Культурно-досуговое объединение сельского поселения Борисовское» | 23,6 | 18 | 36,6 | 78,2 | 30 | 39,7 | 29,5 | 99,2 | 18 | 8 | 29,9 | 55,9 | 39,8 | 39,8 | 19,9 | 99,5 | 29,8 | 19,6 | 49,7 | 99,1 | **86,4** |
|  | МБУК «Культурно-досуговое объединение сельского поселения Тороповское» | 26,2 | 27 | 39,5 | 92,7 | 30 | 39,4 | 29,1 | 98,6 | 6 | 24 | 28,9 | 58,9 | 39,3 | 39,4 | 20,0 | 98,7 | 29,3 | 19,5 | 48,9 | 97,7 | **89,3** |
|  | МКУК «Бабаевская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 26,6 | 18 | 38,7 | 83,2 | 30 | 37,1 | 25,7 | 92,8 | 0 | 16 | 26,0 | 42,0 | 38,2 | 38,5 | 19,4 | 96,1 | 28,1 | 17,7 | 46,9 | 92,7 | **81,3** |
|  | **Бабушкинский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МБУК «Бабушкинский районный исторический музей» | 25,9 | 27 | 39,7 | 92,5 | 24 | 35,6 | 29,4 | 89,1 | 0 | 24 | 17,9 | 41,9 | 39,8 | 39,9 | 19,9 | 99,6 | 29,9 | 18,9 | 49,6 | 98,3 | **84,3** |
|  | МУК «Бабушкинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 23,2 | 30 | 39,4 | 92,6 | 30 | 37,7 | 26,6 | 94,4 | 6 | 16 | 22,5 | 44,5 | 39,0 | 39,9 | 19,9 | 98,8 | 29,8 | 19,6 | 49,9 | 99,3 | **85,9** |
|  | МБУК Бабушкинского МР «Районный Дом культуры» | 27,7 | 27 | 39,8 | 94,5 | 24 | 35,5 | 29,2 | 88,7 | 12 | 24 | 28,7 | 64,7 | 39,5 | 39,7 | 19,9 | 99,1 | 29,7 | 19,7 | 49,5 | 98,9 | **89,2** |
|  | **Белозерский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МБУК Белозерского МР «Центр культурного развития» | 26,2 | 18 | 38,2 | 82,4 | 30 | 38,4 | 27,6 | 96,0 | 6 | 16 | 23,5 | 45,5 | 39,5 | 39,2 | 19,8 | 98,4 | 29,2 | 19,0 | 47,8 | 95,9 | **83,7** |
|  | МУК Белозерского МР «Центр ремесел и туризма» | 28,9 | 27 | 40,0 | 95,8 | 30 | 39,8 | 29,8 | 99,6 | 0 | 24 | 28,9 | 52,9 | 40,0 | 39,9 | 20,0 | 99,9 | 29,9 | 20,0 | 50,0 | 99,9 | **89,6** |
|  | МБУК «Белозерская межпоселенческая библиотека» | 28,5 | 27 | 38,7 | 94,2 | 30 | 37,9 | 26,8 | 94,7 | 12 | 32 | 25,1 | 69,1 | 39,6 | 39,8 | 19,9 | 99,2 | 29,8 | 19,4 | 49,6 | 98,8 | **91,2** |
|  | **Вашкинский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | БУК «Вашкинский районный Дом культуры» | 26,6 | 18 | 39,4 | 84,0 | 30 | 39,4 | 29,2 | 98,6 | 6 | 16 | 28,4 | 50,4 | 39,4 | 39,6 | 19,9 | 98,9 | 29,3 | 19,1 | 48,8 | 97,2 | **85,8** |
|  | БУК «Вашкинский районный краеведческий музей» | 25,1 | 18 | 39,5 | 82,6 | 30 | 37,6 | 26,4 | 94,1 | 6 | 16 | 26,2 | 48,2 | 39,2 | 39,8 | 20,0 | 99,0 | 29,7 | 19,6 | 49,9 | 99,2 | **84,6** |
|  | БУК Вашкинского МР «Межпоселенческая центральная районная библиотека» | 28,9 | 27 | 39,7 | 95,5 | 30 | 39,7 | 29,5 | 99,2 | 6 | 24 | 29,7 | 59,7 | 39,4 | 39,6 | 20,0 | 99,1 | 29,8 | 19,8 | 49,6 | 99,1 | **90,5** |
|  | **Великоустюгский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МБУК Великоустюгского МР «Сусоловский дом культуры» | 26,6 | 18 | 39,7 | 84,3 | 6 | 23,9 | 29,9 | 59,8 | 0 | 0 | 12,3 | 12,3 | 39,5 | 40,0 | 19,9 | 99,4 | 29,9 | 19,1 | 49,8 | 98,8 | **70,9** |
|  | БУК Великоустюгского МР «Юдинский дом культуры» | 23,6 | 18 | 40,0 | 81,6 | 30 | 40,0 | 30,0 | 100,0 | 6 | 0 | 28,0 | 34,0 | 40,0 | 40,0 | 19,9 | 99,9 | 30,0 | 20,0 | 50,0 | 100,0 | **83,1** |
|  | **Верховажский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МБУК «Верховажская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 26,6 | 27 | 38,8 | 92,3 | 30 | 39,4 | 29,2 | 98,6 | 0 | 24 | 28,5 | 52,5 | 39,8 | 39,8 | 19,9 | 99,6 | 29,7 | 19,5 | 49,8 | 99,0 | **88,4** |
|  | МБУК «Верховажский районный историко-художественный музей» | 27,7 | 27 | 39,1 | 93,8 | 30 | 38,4 | 27,6 | 96,0 | 0 | 24 | 30,0 | 54,0 | 39,5 | 40,0 | 20,0 | 99,5 | 29,6 | 19,1 | 49,4 | 98,1 | **88,3** |
|  | МБУК «Верховажский районный «Центр традиционной народной культуры» | 26,2 | 27 | 38,6 | 91,8 | 30 | 39,7 | 29,6 | 99,3 | 6 | 24 | 29,6 | 59,6 | 39,7 | 39,6 | 19,9 | 99,2 | 29,5 | 19,6 | 49,3 | 98,4 | **89,7** |
|  | МБУК «Верховажский районный Дом культуры» | 24,7 | 27 | 38,9 | 90,6 | 30 | 39,1 | 28,7 | 97,8 | 24 | 24 | 28,2 | 76,2 | 38,3 | 38,7 | 19,7 | 96,7 | 29,1 | 19,0 | 48,2 | 96,3 | **91,5** |
|  | МБУК «Верховский культурно-досуговый центр» | 26,6 | 18 | 37,8 | 82,4 | 30 | 38,4 | 27,6 | 96,0 | 24 | 16 | 26,6 | 66,6 | 39,6 | 39,6 | 19,8 | 99,0 | 29,1 | 18,8 | 48,4 | 96,2 | **88,0** |
|  | МБУК «Климушинский дом культуры» | 25,1 | 18 | 34,9 | 78,0 | 30 | 39,5 | 29,2 | 98,7 | 0 | 8 | 13,3 | 21,3 | 39,2 | 40,0 | 20,0 | 99,2 | 28,5 | 19,0 | 49,7 | 97,2 | **78,9** |
|  | МБУК «Коленгский досуговый центр» | 25,1 | 18 | 38,6 | 81,7 | 30 | 40,0 | 30,0 | 100,0 | 0 | 0 | 30,0 | 30,0 | 39,6 | 39,9 | 19,9 | 99,4 | 29,9 | 19,9 | 49,9 | 99,7 | **82,2** |
|  | БУК «Липецкий Дом культуры» | 25,1 | 18 | 36,0 | 79,0 | 30 | 39,1 | 28,7 | 97,9 | 24 | 16 | 27,5 | 67,5 | 38,1 | 37,8 | 19,6 | 95,5 | 28,6 | 18,0 | 48,7 | 95,2 | **87,0** |
|  | МБУК «Морозовское культурно-спортивное объединение» | 26,6 | 27 | 40,0 | 93,6 | 30 | 39,1 | 28,6 | 97,7 | 0 | 8 | 30,0 | 38,0 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 29,0 | 18,7 | 47,7 | 95,4 | **84,9** |
|  | МБУК «Культурно-досуговое объединение Нежнекулойского сельского поселения» | 26,6 | 27 | 40,0 | 93,6 | 30 | 28,7 | 13,0 | 71,7 | 0 | 16 | 30,0 | 46,0 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 | 100,0 | **82,3** |
|  | МБУК «Чушевицкое социально-культурное объединение» | 26,6 | 18 | 39,9 | 84,4 | 30 | 39,7 | 29,6 | 99,3 | 6 | 8 | 27,5 | 41,5 | 39,8 | 39,6 | 20,0 | 99,4 | 29,7 | 18,9 | 49,5 | 98,1 | **84,5** |
|  | МБУК «Культурно-досуговый центр Шелотского сельского поселения» | 25,1 | 27 | 37,5 | 89,6 | 30 | 38,6 | 28,0 | 96,6 | 6 | 24 | 30,0 | 60,0 | 38,2 | 39,6 | 19,7 | 97,5 | 28,7 | 18,9 | 47,2 | 94,7 | **87,7** |
|  | **Вожегодский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МБУК «Вожегодский районный краеведческий музей» | 24,7 | 27 | 39,9 | 91,6 | 30 | 39,4 | 29,1 | 98,6 | 6 | 32 | 27,4 | 65,4 | 39,7 | 39,9 | 19,9 | 99,5 | 29,9 | 19,7 | 49,9 | 99,4 | **90,9** |
|  | МБУК «Центр традиционной народной культуры» | 26,6 | 18 | 39,9 | 84,4 | 30 | 39,9 | 29,8 | 99,7 | 12 | 8 | 29,7 | 49,7 | 39,6 | 39,9 | 20,0 | 99,5 | 29,9 | 19,8 | 49,8 | 99,5 | **86,6** |
|  | МБУК «Вожегодская централизованная библиотечная система» | 26,6 | 18 | 39,6 | 84,2 | 30 | 39,6 | 29,4 | 99,1 | 6 | 16 | 27,6 | 49,6 | 39,8 | 39,9 | 19,9 | 99,5 | 29,8 | 19,4 | 49,6 | 98,8 | **86,2** |
|  | МБУК «Вожегодский районный центр культурного развития» | 28,5 | 27 | 39,6 | 95,1 | 30 | 39,5 | 29,3 | 98,9 | 24 | 40 | 28,7 | 92,7 | 39,8 | 39,8 | 19,9 | 99,6 | 29,7 | 19,7 | 49,6 | 99,0 | **97,1** |
|  | МБУК «Кадниковский Дом культуры» | 25,1 | 18 | 38,9 | 82,0 | 24 | 35,4 | 29,2 | 88,6 | 12 | 16 | 27,1 | 55,1 | 39,6 | 39,8 | 19,9 | 99,4 | 29,8 | 19,6 | 49,4 | 98,8 | **84,8** |
|  | МБУ «Культурно-спортивный комплекс «Явенгское»» | 25,1 | 27 | 38,4 | 90,5 | 24 | 33,1 | 25,7 | 82,8 | 0 | 16 | 27,5 | 43,5 | 39,5 | 39,9 | 20,0 | 99,4 | 29,8 | 19,3 | 49,6 | 98,7 | **83,0** |
|  | **Вологодский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МБУК «Кубенский Дом культуры» | 26,6 | 18 | 35,5 | 80,1 | 30 | 38,3 | 27,4 | 95,7 | 0 | 16 | 27,8 | 43,8 | 39,8 | 39,8 | 19,9 | 99,5 | 29,4 | 19,6 | 49,2 | 98,2 | **83,4** |
|  | МБУК «Культурно-досуговое объединение «Сосновское» | 24,7 | 27 | 35,7 | 87,4 | 30 | 35,8 | 23,7 | 89,5 | 0 | 8 | 13,5 | 21,5 | 38,8 | 37,2 | 19,2 | 95,1 | 28,8 | 17,7 | 42,8 | 89,2 | **76,5** |
|  | МБУК «Старосельский Дом культуры» | 25,1 | 18 | 39,2 | 82,2 | 24 | 33,7 | 26,5 | 84,2 | 0 | 16 | 25,3 | 41,3 | 38,0 | 38,1 | 19,8 | 95,9 | 27,7 | 18,0 | 46,1 | 91,7 | **79,0** |
|  | **Вытегорский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МБУК «Вытегорский районный центр культуры» | 25,1 | 18 | 38,4 | 81,5 | 30 | 36,4 | 24,5 | 90,9 | 24 | 0 | 25,9 | 49,9 | 37,8 | 38,8 | 19,4 | 96,1 | 28,6 | 17,9 | 47,0 | 93,5 | **82,4** |
|  | КУК сельского поселения Андомское «Онего» | 19,4 | 18 | 37,2 | 74,6 | 30 | 32,1 | 18,2 | 80,3 | 12 | 8 | 18,9 | 38,9 | 39,0 | 36,8 | 19,7 | 95,4 | 28,1 | 17,2 | 47,3 | 92,6 | **76,4** |
|  | КУК сельского поселения Оштинское «Центр досуга «Мегра» | 24,2 | 18 | 37,8 | 80,0 | 30 | 38,8 | 28,2 | 97,0 | 24 | 0 | 27,4 | 51,4 | 38,9 | 39,3 | 19,7 | 97,9 | 29,5 | 19,2 | 48,7 | 97,3 | **84,7** |
|  | БУК «Центр культуры «Вытегра» (Городской Дом культуры) | 26,6 | 18 | 38,2 | 82,8 | 30 | 36,6 | 24,8 | 91,4 | 0 | 8 | 27,1 | 35,1 | 37,9 | 38,4 | 19,5 | 95,8 | 29,1 | 19,1 | 48,2 | 96,4 | **80,3** |
|  | МКУК «Вытегорская централизованная библиотечная система» | 24,2 | 18 | 40,0 | 82,2 | 30 | 36,6 | 24,9 | 91,5 | 6 | 16 | 19,6 | 41,6 | 39,4 | 40,0 | 20,0 | 99,3 | 30,0 | 19,9 | 49,7 | 99,6 | **82,9** |
|  | МБУК «Вытегорский объединенный музей» | 26,6 | 18 | 38,9 | 83,5 | 24 | 33,1 | 25,7 | 82,9 | 0 | 16 | 24,8 | 40,8 | 39,4 | 39,8 | 19,9 | 99,1 | 29,8 | 19,4 | 49,7 | 99,0 | **81,1** |
|  | МБУК «Вытегорский историко-этнографический музей» | 26,6 | 18 | 36,5 | 81,0 | 30 | 39,7 | 29,6 | 99,4 | 6 | 16 | 29,2 | 51,2 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 29,9 | 19,9 | 50,0 | 99,8 | **86,3** |
|  | МКУ Вытегорского района молодежный центр «Альтернатива» | 22,7 | 18 | 39,9 | 80,7 | 30 | 39,9 | 29,8 | 99,7 | 0 | 16 | 20,7 | 36,7 | 39,6 | 39,8 | 19,8 | 99,2 | 29,8 | 19,8 | 49,8 | 99,3 | **83,1** |
|  | **Грязовецкий район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | БУК Грязовецкого МР «Культурно-досуговый центр» | 30,0 | 27 | 39,8 | 96,8 | 30 | 39,8 | 29,8 | 99,6 | 24 | 24 | 24,0 | 72,0 | 39,6 | 39,5 | 20,0 | 99,1 | 29,5 | 19,6 | 49,8 | 98,8 | **93,3** |
|  | БУК «Грязовецкий музей истории и народной культуры» | 26,6 | 18 | 40,0 | 84,6 | 30 | 39,9 | 29,9 | 99,9 | 6 | 24 | 27,4 | 57,4 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 19,9 | 50,0 | 99,9 | **88,3** |
|  | БУК Грязовецкого МР «Межпоселенческая центральная библиотека» | 28,5 | 27 | 39,7 | 95,2 | 30 | 39,6 | 29,5 | 99,1 | 0 | 24 | 27,8 | 51,8 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 29,8 | 19,9 | 49,9 | 99,6 | **89,1** |
|  | БУК «Вохтожский поселковый Дом культуры» | 26,6 | 18 | 39,4 | 84,0 | 30 | 39,3 | 29,0 | 98,4 | 6 | 16 | 28,6 | 50,6 | 39,2 | 39,7 | 20,0 | 98,8 | 29,8 | 19,7 | 49,6 | 99,1 | **86,2** |
|  | **Кадуйский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МБУК «Кадуйский Дом культуры» | 25,1 | 18 | 39,5 | 82,6 | 30 | 39,8 | 29,8 | 99,6 | 12 | 16 | 28,8 | 56,8 | 39,7 | 39,8 | 20,0 | 99,5 | 29,9 | 19,8 | 49,6 | 99,3 | **87,5** |
|  | МБУК «Кадуйский районный краеведческий музей им. А.Г. Юкова» | 26,6 | 18 | 40,0 | 84,5 | 30 | 40,0 | 29,9 | 99,9 | 6 | 16 | 27,2 | 49,2 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 29,9 | 20,0 | 49,9 | 99,8 | **86,7** |
|  | МБУК «Кадуйский районный центр народной традиционной культуры и ремесел» | 25,1 | 18 | 40,0 | 83,1 | 30 | 40,0 | 29,9 | 99,9 | 0 | 8 | 26,7 | 34,7 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 | 100,0 | **83,5** |
|  | МКУК «Межпоселенческая библиотечная система Кадуйского муниципального района» | 25,1 | 18 | 39,8 | 82,9 | 30 | 39,1 | 28,6 | 97,7 | 0 | 16 | 26,1 | 42,1 | 39,9 | 40,0 | 20,0 | 99,9 | 29,9 | 19,3 | 50,0 | 99,2 | **84,4** |
|  | МКУК «Никольский Дом культуры» | 23,9 | 18 | 39,8 | 81,7 | 30 | 38,0 | 26,9 | 94,9 | 0 | 16 | 27,2 | 43,2 | 39,9 | 40,0 | 20,0 | 99,9 | 29,9 | 20,0 | 49,9 | 99,8 | **83,9** |
|  | МКУК «Рукавицкий Дом культуры» | 25,4 | 18 | 40,0 | 83,3 | 30 | 40,0 | 29,9 | 99,9 | 0 | 16 | 27,6 | 43,6 | 39,9 | 40,0 | 19,8 | 99,7 | 30,0 | 20,0 | 50,0 | 100,0 | **85,3** |
|  | МБУК «Хохловский Дом культуры» | 25,1 | 18 | 39,9 | 83,0 | 30 | 40,0 | 29,9 | 99,9 | 6 | 16 | 28,7 | 50,7 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 29,9 | 20,0 | 49,9 | 99,8 | **86,7** |
|  | **Кирилловский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | АУК Кирилловского МР «Центр культурного развития» | 26,6 | 18 | 39,0 | 83,6 | 30 | 38,6 | 27,9 | 96,5 | 12 | 16 | 27,1 | 55,1 | 38,9 | 39,5 | 19,8 | 98,2 | 29,2 | 18,9 | 48,5 | 96,6 | **86,0** |
|  | АУК «Кирилловская централизованная библиотечная система» | 27,4 | 30 | 37,8 | 95,2 | 30 | 39,9 | 29,9 | 99,9 | 18 | 24 | 28,1 | 70,1 | 39,9 | 39,8 | 19,6 | 99,2 | 29,8 | 19,7 | 49,5 | 98,9 | **92,6** |
|  | **Кичменгско-Городецкий район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | БУК «Кичменгско-Городецкий районный краеведческий музей» | 27,4 | 30 | 39,5 | 96,8 | 30 | 39,9 | 29,9 | 99,9 | 0 | 32 | 26,3 | 58,3 | 39,9 | 39,9 | 20,0 | 99,8 | 29,9 | 19,9 | 49,9 | 99,8 | **90,9** |
|  | БУК «Районный Дом культуры» | 26,6 | 18 | 39,6 | 84,2 | 30 | 39,2 | 28,8 | 98,0 | 18 | 16 | 25,4 | 59,4 | 39,0 | 39,0 | 19,9 | 97,9 | 29,2 | 19,1 | 48,5 | 96,8 | **87,2** |
|  | БУК «Кичменгско-Городецкая центральная межпоселенческая библиотека» | 23,6 | 18 | 39,4 | 80,9 | 30 | 39,5 | 29,2 | 98,7 | 18 | 16 | 28,4 | 62,4 | 39,6 | 39,9 | 20,0 | 99,5 | 29,9 | 19,6 | 49,9 | 99,3 | **88,2** |
|  | БУК «Енангское социально-культурное объединение» | 26,2 | 27 | 37,2 | 90,4 | 24 | 33,1 | 25,6 | 82,7 | 0 | 16 | 28,0 | 44,0 | 37,1 | 37,7 | 19,5 | 94,3 | 27,0 | 17,6 | 46,9 | 91,5 | **80,5** |
|  | **Междуреченский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | БУК Междуреченского МР «Центр культурного развития» | 25,4 | 18 | 37,3 | 80,7 | 30 | 38,1 | 27,2 | 95,3 | 0 | 16 | 23,2 | 39,2 | 37,9 | 38,0 | 18,8 | 94,7 | 28,3 | 18,4 | 47,0 | 93,6 | **80,7** |
|  | МБУК «Междуреченский районный художественно-краеведческий музей» | 26,6 | 18 | 40,0 | 84,6 | 30 | 39,9 | 29,9 | 99,8 | 6 | 0 | 30,0 | 36,0 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 49,9 | 99,9 | **84,0** |
|  | МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Междуреченского МР» | 28,9 | 27 | 37,9 | 93,8 | 30 | 37,5 | 26,2 | 93,7 | 12 | 24 | 23,5 | 59,5 | 39,2 | 39,5 | 19,7 | 98,4 | 28,3 | 17,0 | 48,5 | 93,8 | **87,8** |
|  | **Нюксенский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МБУК «Нюксенский районный Центр культурного развития» | 28,9 | 27 | 39,4 | 95,3 | 30 | 38,4 | 27,6 | 96,0 | 18 | 32 | 27,8 | 77,8 | 39,6 | 39,6 | 20,0 | 99,2 | 29,4 | 19,2 | 49,4 | 98,0 | **93,3** |
|  | МБУК «Нюксенский районный центр традиционной народной культуры» | 28,9 | 27 | 40,0 | 95,8 | 30 | 39,7 | 29,6 | 99,4 | 12 | 40 | 28,2 | 80,2 | 39,9 | 39,9 | 20,0 | 99,8 | 29,9 | 19,8 | 49,9 | 99,6 | **94,9** |
|  | МБУКиТ «Районный этнокультурный центр Пожарище» | 25,1 | 18 | 40,0 | 83,1 | 30 | 40,0 | 30,0 | 100,0 | 24 | 24 | 29,0 | 77,0 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 | 100,0 | **92,0** |
|  | МБУК «Нюксенский районный краеведческий музей» | 27,7 | 18 | 39,8 | 85,5 | 30 | 39,4 | 29,1 | 98,5 | 6 | 40 | 23,0 | 69,0 | 39,8 | 40,0 | 20,0 | 99,8 | 30,0 | 20,0 | 50,0 | 100,0 | **90,6** |
|  | МКУК «Нюксенская межпоселенческая районная централизованная библиотечная система» | 27,7 | 27 | 39,7 | 94,4 | 30 | 38,9 | 28,4 | 97,4 | 0 | 24 | 24,5 | 48,5 | 39,8 | 39,9 | 19,9 | 99,7 | 29,8 | 19,7 | 49,7 | 99,2 | **87,8** |
|  | **Сокольский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Районный центр «Молодежные инициативные группы» | 25,1 | 18 | 39,8 | 82,9 | 30 | 39,9 | 29,8 | 99,7 | 0 | 8 | 30,0 | 38,0 | 39,9 | 39,9 | 20,0 | 99,8 | 29,9 | 20,0 | 50,0 | 99,9 | **84,1** |
|  | **Тарногский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | 26,6 | 18 | 38,6 | 83,2 | 30 | 38,5 | 27,8 | 96,4 | 12 | 24 | 25,3 | 61,3 | 38,8 | 39,2 | 19,8 | 97,8 | 29,2 | 18,9 | 48,5 | 96,5 | **87,0** |
|  | БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | 26,6 | 18 | 39,4 | 84,0 | 30 | 39,8 | 29,8 | 99,6 | 18 | 16 | 30,0 | 64,0 | 39,9 | 40,0 | 20,0 | 99,8 | 29,9 | 19,9 | 49,8 | 99,5 | **89,4** |
|  | БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | 25,1 | 18 | 39,8 | 82,9 | 30 | 39,7 | 29,6 | 99,3 | 18 | 16 | 29,0 | 63,0 | 39,9 | 40,0 | 20,0 | 99,9 | 29,7 | 19,6 | 49,7 | 99,0 | **88,8** |
|  | БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 26,6 | 18 | 39,5 | 84,1 | 30 | 39,9 | 29,8 | 99,7 | 18 | 16 | 29,8 | 63,8 | 39,9 | 39,9 | 20,0 | 99,7 | 29,7 | 18,8 | 49,7 | 98,2 | **89,1** |
|  | **Тотемский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МБУК «Тотемское музейное объединение» | 26,6 | 18 | 39,7 | 84,3 | 30 | 39,6 | 29,4 | 99,0 | 18 | 32 | 29,6 | 79,6 | 39,8 | 39,9 | 20,0 | 99,7 | 29,8 | 19,6 | 50,0 | 99,4 | **92,4** |
|  | МБУК «Тотемская централизованная библиотечная система» | 26,6 | 18 | 39,9 | 84,4 | 30 | 39,5 | 29,2 | 98,7 | 6 | 16 | 27,3 | 49,3 | 39,6 | 39,9 | 19,9 | 99,4 | 29,7 | 19,4 | 49,7 | 98,9 | **86,1** |
|  | МБУК «Центр развития культуры «Тотьма» | 24,4 | 30 | 38,6 | 92,9 | 30 | 38,4 | 27,7 | 96,1 | 24 | 24 | 25,7 | 73,7 | 39,0 | 39,5 | 19,7 | 98,3 | 28,8 | 18,9 | 48,1 | 95,7 | **91,3** |
|  | **Усть-Кубинский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МУК «Усть-Кубинский районный краеведческий музей» | 23,6 | 18 | 37,2 | 78,7 | 30 | 39,8 | 29,8 | 99,6 | 6 | 16 | 26,6 | 48,6 | 39,8 | 39,9 | 19,9 | 99,6 | 29,7 | 19,8 | 49,8 | 99,2 | **85,1** |
|  | АУ «Центр культуры, библиотечного обслуживания и спорта Усть-Кубинского района» | 23,6 | 18 | 39,6 | 81,1 | 30 | 39,0 | 28,5 | 97,6 | 18 | 8 | 25,2 | 51,2 | 38,4 | 39,8 | 19,9 | 98,1 | 29,6 | 18,9 | 49,5 | 97,9 | **85,2** |
|  | **Устюженский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МБУК «Устюженский краеведческий музей» | 26,6 | 18 | 40,0 | 84,6 | 30 | 37,1 | 25,7 | 92,8 | 6 | 16 | 26,8 | 48,8 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 19,6 | 49,7 | 99,3 | **85,1** |
|  | МУК «Устюженский организационно-методический центр культуры и туризма» | 26,6 | 18 | 39,6 | 84,2 | 30 | 37,6 | 26,4 | 94,1 | 0 | 0 | 26,9 | 26,9 | 39,7 | 39,7 | 19,9 | 99,3 | 29,7 | 19,4 | 49,0 | 98,1 | **80,5** |
|  | МБУ «Долоцкий дом культуры» | 24,2 | 18 | 27,1 | 69,4 | 18 | 20,1 | 12,2 | 50,3 | 0 | 0 | 8,2 | 8,2 | 19,2 | 23,3 | 16,4 | 58,9 | 12,5 | 8,4 | 22,8 | 43,7 | **46,1** |
|  | МБУК «Устюженское сельское культурно-досуговое объединение» | 25,1 | 18 | 36,4 | 79,5 | 30 | 37,2 | 25,8 | 93,1 | 0 | 0 | 30,0 | 30,0 | 36,7 | 38,9 | 20,0 | 95,6 | 27,5 | 16,1 | 47,2 | 90,8 | **77,8** |
|  | МБУК "Устюженская межпоселенческая централизованная библиотека" им. Батюшковых | 26,6 | 18 | 39,5 | 84,1 | 30 | 39,2 | 28,8 | 98,0 | 0 | 16 | 27,3 | 43,3 | 39,5 | 39,7 | 19,9 | 99,0 | 29,6 | 18,9 | 49,5 | 98,0 | **84,5** |
|  | **Харовский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МБУ «Харовский центр культурного развития» | 28,9 | 27 | 39,5 | 95,4 | 30 | 38,7 | 28,0 | 96,7 | 12 | 8 | 30,0 | 50,0 | 39,3 | 39,9 | 19,8 | 99,0 | 29,9 | 19,6 | 49,4 | 98,9 | **88,0** |
|  | МБУК«Центр традиционной народной культуры» | 23,2 | 27 | 39,3 | 89,5 | 24 | 34,9 | 28,3 | 87,2 | 0 | 24 | 25,3 | 49,3 | 38,8 | 39,7 | 19,9 | 98,4 | 29,8 | 19,8 | 49,2 | 98,7 | **84,6** |
|  | МБУ «Харовский историко-художественный музей» | 30,0 | 30 | 40,0 | 100,0 | 30 | 39,8 | 29,6 | 99,4 | 0 | 16 | 26,9 | 42,9 | 39,8 | 40,0 | 19,9 | 99,7 | 30,0 | 19,5 | 49,9 | 99,4 | **88,3** |
|  | МБУК «Городской Дом культуры «Мир» | 25,1 | 18 | 38,8 | 81,9 | 30 | 38,8 | 28,2 | 97,1 | 12 | 24 | 30,0 | 66,0 | 39,6 | 39,4 | 20,0 | 99,1 | 28,8 | 17,4 | 48,0 | 94,2 | **87,6** |
|  | МБУ «Харовский культурно-досуговый центр» | 22,1 | 18 | 40,0 | 80,0 | 30 | 39,9 | 29,9 | 99,9 | 6 | 8 | 23,0 | 37,0 | 39,9 | 40,0 | 19,9 | 99,8 | 29,7 | 19,9 | 49,7 | 99,2 | **83,2** |
|  | МБУ «Ильинский культурно-досуговый центр» | 25,1 | 18 | 38,7 | 81,7 | 30 | 39,9 | 29,8 | 99,7 | 0 | 8 | 29,3 | 37,3 | 39,5 | 39,9 | 19,9 | 99,3 | 29,3 | 19,8 | 49,9 | 99,0 | **83,4** |
|  | МБУ «Семигородний культурно-досуговый центр» | 25,1 | 18 | 39,9 | 82,9 | 30 | 39,7 | 29,6 | 99,3 | 0 | 16 | 28,0 | 44,0 | 39,8 | 39,8 | 20,0 | 99,6 | 29,8 | 19,8 | 49,7 | 99,3 | **85,0** |
|  | МБУ «Шапшинский культурно-досуговый центр» | 22,1 | 18 | 39,2 | 79,2 | 30 | 39,5 | 29,3 | 98,8 | 0 | 0 | 30,0 | 30,0 | 40,0 | 40,0 | 19,8 | 99,8 | 29,3 | 19,5 | 50,0 | 98,8 | **81,3** |
|  | МБУ «Кубенский культурно-досуговый центр» | 26,6 | 18 | 39,3 | 83,9 | 30 | 38,6 | 27,8 | 96,4 | 0 | 8 | 27,7 | 35,7 | 39,2 | 39,6 | 19,7 | 98,6 | 29,3 | 19,5 | 48,9 | 97,6 | **82,5** |
|  | МБУК «Харовская централизованная библиотечная система им. В.И. Белова» | 26,6 | 18 | 38,2 | 82,8 | 30 | 38,7 | 28,0 | 96,7 | 6 | 16 | 27,6 | 49,6 | 39,5 | 39,8 | 19,9 | 99,1 | 29,6 | 18,8 | 49,4 | 97,8 | **85,2** |
|  | **Чагодошенский район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МБУ «Чагодощенский районный Дом культуры» | 26,6 | 27 | 38,9 | 92,4 | 30 | 38,8 | 28,2 | 97,0 | 18 | 24 | 27,7 | 69,7 | 38,8 | 38,8 | 19,6 | 97,2 | 29,4 | 19,3 | 48,7 | 97,5 | **90,7** |
|  | МБУ «Чагодощенский музей истории и народной культуры» | 26,6 | 27 | 38,7 | 92,2 | 30 | 39,9 | 29,8 | 99,7 | 0 | 24 | 21,8 | 45,8 | 39,9 | 40,0 | 20,0 | 99,9 | 29,8 | 19,9 | 49,9 | 99,6 | **87,4** |
|  | МБУ «Белокрестское социально-культурное объединение» | 26,2 | 27 | 38,4 | 91,6 | 30 | 38,8 | 28,2 | 97,1 | 0 | 8 | 26,9 | 34,9 | 39,2 | 38,6 | 19,9 | 97,7 | 29,5 | 18,8 | 48,1 | 96,4 | **83,5** |
|  | МБУ «Первомайский Дом культуры» | 25,1 | 18 | 39,1 | 82,2 | 30 | 39,8 | 29,7 | 99,6 | 6 | 8 | 29,3 | 43,3 | 39,7 | 39,9 | 19,9 | 99,5 | 29,9 | 19,6 | 49,8 | 99,3 | **84,8** |
|  | МБУ Сазоновский Дом культуры | 25,1 | 18 | 39,2 | 82,2 | 30 | 39,8 | 29,6 | 99,4 | 18 | 16 | 22,2 | 56,2 | 39,8 | 39,9 | 20,0 | 99,6 | 29,8 | 17,5 | 49,0 | 96,3 | **86,7** |
|  | МБУ «Чагодощенская централизованная библиотечная система» | 27,4 | 27 | 39,4 | 93,7 | 30 | 39,5 | 29,2 | 98,7 | 6 | 24 | 29,2 | 59,2 | 39,6 | 40,0 | 20,0 | 99,6 | 29,9 | 19,7 | 50,0 | 99,6 | **90,2** |
|  | **Череповецкий район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МУК Череповецкого МР «Межпоселенческий центральный дом культуры» | 30,0 | 27 | 39,3 | 96,3 | 30 | 39,4 | 29,1 | 98,5 | 12 | 24 | 28,4 | 64,4 | 39,4 | 39,5 | 19,8 | 98,7 | 29,7 | 19,7 | 49,4 | 98,8 | **91,3** |
|  | МУК Череповецкого МР «Централизованная библиотечная система» | 28,9 | 30 | 39,9 | 98,8 | 30 | 39,8 | 29,8 | 99,6 | 6 | 24 | 28,7 | 58,7 | 39,3 | 39,8 | 20,0 | 99,1 | 29,9 | 19,8 | 49,9 | 99,6 | **91,2** |
|  | МУК Череповецкого МР «Межпоселенческий центр традиционной народной культуры» | 26,6 | 18 | 40,0 | 84,5 | 30 | 39,9 | 29,9 | 99,8 | 0 | 8 | 26,4 | 34,4 | 39,9 | 40,0 | 20,0 | 99,9 | 29,8 | 19,9 | 49,9 | 99,6 | **83,6** |
|  | МУК «Абакановское социально-культурное объединение» | 26,6 | 18 | 39,7 | 84,3 | 30 | 39,3 | 29,0 | 98,3 | 6 | 32 | 28,4 | 66,4 | 39,8 | 39,8 | 20,0 | 99,6 | 29,7 | 19,9 | 49,7 | 99,2 | **89,5** |
|  | МУК «Воскресенское социально-культурное объединение» | 25,1 | 18 | 39,6 | 82,7 | 30 | 39,6 | 29,4 | 99,1 | 0 | 8 | 25,4 | 33,4 | 39,5 | 39,5 | 19,8 | 98,8 | 29,5 | 19,5 | 49,4 | 98,4 | **82,5** |
|  | МУК «Ирдоматское социально-культурное объединение» | 25,1 | 18 | 40,0 | 83,0 | 30 | 39,5 | 29,2 | 98,7 | 0 | 0 | 24,0 | 24,0 | 39,8 | 39,9 | 19,9 | 99,6 | 29,7 | 19,9 | 48,9 | 98,4 | **80,7** |
|  | МУК «Климовское социально-культурное объединение» | 23,6 | 18 | 39,6 | 81,2 | 30 | 39,8 | 29,7 | 99,5 | 0 | 8 | 26,6 | 34,6 | 39,7 | 39,8 | 19,9 | 99,4 | 29,9 | 19,6 | 49,7 | 99,1 | **82,8** |
|  | МУК «Коротовское социально-культурное объединение» | 26,6 | 18 | 39,0 | 83,6 | 30 | 39,5 | 29,2 | 98,7 | 12 | 16 | 26,2 | 54,2 | 39,6 | 39,9 | 19,9 | 99,4 | 29,9 | 19,9 | 49,9 | 99,8 | **87,1** |
|  | МУК «Малечкинское социально-культурное объединение» | 28,9 | 27 | 37,4 | 93,2 | 30 | 39,7 | 29,5 | 99,2 | 6 | 24 | 29,1 | 59,1 | 39,4 | 37,9 | 19,8 | 97,1 | 29,2 | 19,0 | 49,5 | 97,7 | **89,3** |
|  | МУК «Мяксинское социально-культурное объединение» | 25,9 | 30 | 40,0 | 95,9 | 30 | 40,0 | 29,9 | 99,9 | 0 | 8 | 30,0 | 38,0 | 40,0 | 39,9 | 20,0 | 99,9 | 30,0 | 20,0 | 50,0 | 100,0 | **86,7** |
|  | МБУК «Нелазское социальное-культурное объединение» | 28,5 | 30 | 39,4 | 97,9 | 30 | 39,7 | 29,6 | 99,3 | 12 | 32 | 29,7 | 73,7 | 39,6 | 39,8 | 19,9 | 99,4 | 29,8 | 19,8 | 49,6 | 99,1 | **93,9** |
|  | МУК «Судское социально-культурное объединение» | 26,2 | 18 | 39,7 | 83,9 | 30 | 39,8 | 29,7 | 99,5 | 12 | 24 | 29,1 | 65,1 | 39,7 | 39,8 | 19,9 | 99,4 | 29,9 | 19,8 | 49,5 | 99,1 | **89,4** |
|  | МУК «Югское социально-культурное спортивное объединение» | 30,0 | 30 | 40,0 | 100,0 | 30 | 39,7 | 29,5 | 99,2 | 6 | 24 | 29,0 | 59,0 | 39,8 | 39,9 | 20,0 | 99,7 | 29,7 | 19,6 | 49,6 | 98,8 | **91,3** |
|  | МУК «Ягановское социальное-культурное объединение» | 27,4 | 30 | 38,9 | 96,3 | 30 | 39,6 | 29,5 | 99,1 | 0 | 16 | 26,4 | 42,4 | 39,6 | 40,0 | 20,0 | 99,6 | 28,6 | 19,5 | 49,7 | 97,7 | **87,0** |
|  | МБУК «Ботовское социально-культурное объединение» | 26,6 | 18 | 40,0 | 84,6 | 30 | 40,0 | 30,0 | 100,0 | 6 | 16 | 27,2 | 49,2 | 39,7 | 40,0 | 20,0 | 99,7 | 30,0 | 19,9 | 49,7 | 99,6 | **86,6** |
| max значение | | 30 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | **100** |

**Средние значения критериев НОК в разрезе муниципальных образований**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное образование | Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2 Комфортность условий оказания услуг | Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4 Доброжелательность и вежливость работников организации | Критерий 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг | По совокупности всех критериев |
| г. Вологда | 83,3 | 93,3 | 23,6 | 95,6 | 94,8 | 78,1 |
| Бабаевский район | 86,7 | 96,9 | 51,9 | 98,6 | 97,3 | 86,3 |
| Бабушкинский район | 93,2 | 90,7 | 50,4 | 99,1 | 98,8 | 86,4 |
| Белозерский район | 90,8 | 96,8 | 55,8 | 99,2 | 98,2 | 88,2 |
| Вашкинский район | 87,4 | 97,3 | 52,8 | 99,0 | 98,5 | 87,0 |
| Великоустюгский район | 82,9 | 79,9 | 23,1 | 99,7 | 99,4 | 77,0 |
| Верховажский район | 87,6 | 95,8 | 51,1 | 98,8 | 97,3 | 86,1 |
| Вожегодский район | 88,0 | 94,6 | 59,4 | 99,5 | 99,0 | 88,1 |
| Вологодский район | 83,2 | 89,8 | 35,5 | 96,8 | 93,0 | 79,7 |
| Вытегорский район | 80,8 | 91,6 | 43,2 | 97,9 | 97,2 | 82,1 |
| Грязовецкий район | 90,1 | 99,2 | 57,9 | 99,5 | 99,3 | 89,2 |
| Кадуйский район | 83,0 | 98,8 | 45,8 | 99,8 | 99,7 | 85,4 |
| Кирилловский район | 89,4 | 98,2 | 62,6 | 98,7 | 97,7 | 89,3 |
| Кичменгско-городецкий район | 88,1 | 94,8 | 56,0 | 97,9 | 96,8 | 86,7 |
| Междуреченский район | 86,3 | 96,2 | 44,9 | 97,7 | 95,8 | 84,2 |
| Нюксенский район | 90,8 | 98,2 | 70,5 | 99,7 | 99,4 | 91,7 |
| Сокольский район | 82,9 | 99,7 | 38,0 | 99,8 | 99,9 | 84,1 |
| Тарногский район | 83,5 | 98,7 | 63,0 | 99,3 | 98,3 | 88,6 |
| Тотемский район | 87,2 | 97,9 | 67,5 | 99,1 | 98,0 | 90,0 |
| Усть-Кубинский район | 79,9 | 98,6 | 49,9 | 98,9 | 98,6 | 85,2 |
| Устюженский район | 80,3 | 85,6 | 31,4 | 90,6 | 86,0 | 74,8 |
| Харовский район | 85,7 | 97,1 | 44,2 | 99,2 | 98,3 | 84,9 |
| Чагодошенский район | 89,1 | 98,6 | 51,5 | 98,9 | 98,1 | 87,2 |
| Череповецкий район | 89,7 | 99,2 | 50,4 | 99,3 | 99,0 | 87,5 |

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, а также выявленные недостатки информационных стендов;

2) Для повышения показателей комфортности условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по параметрам, характеризующим комфортность условий оказания услуг;

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг   
с ограниченными возможностями;

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Пожелания/рекомендации/замечания |
| **Тарногский район** | |
| БУК Тарногского МР «Тарногский центр культурного развития» | Кондиционеры в зрительном зале  Нужен ремонт здания и тёплый туалет.  Хотелось бы побольше разных мероприятий для подростков (дискотек)  Ремонт Долговицкого филиала БУК "Тарногский ЦКР"  Проводить вечера отдыха для молодёжи и кому за 35  Электронное табло для объявлений, бегущая строка. Ремонт фасада и крыши ДК.  Сделать пол в зале в Игумновском филиале  Новое оборудование и мебель, костюмы и платья тоже новые  Сделать туалеты в помещениях.  Улучшение материально- технической базы учреждения, необходим ремонт здания, филиал БУК "ТЦКР" Шебеньгский ДК  На сидячих местах галёрки подписать номера кресел, улучшить состояние туалетов (постоянный запах). |
| БУК «Тарногский центр традиционной народной культуры» | Обеспечить достаточное финансирование, улучшить условия работы специалистов. Специалистам разработать проекты для молодежи по пропаганде традиционной народной культуры, но в современном формате.  Ремонт  Отремонтировать фасад  Тёплое помещение |
| БУК «Тарногский музей традиционной народной культуры» | Хотелось бы иметь возможность посещать музей в выходные дни  Вернуть сотрудникам 7 часовой рабочий день .  Хочется чтоб музей был открыть с 9-ти до 17-ти.  Музей должен быть открыть для посетителей с 9-и до 17-ти, а не с 10-ти и до 16-ти.  Регулярное проведение кружков для детей по возрастам. Развлекательные мероприятия для всех возрастов.  Разрешить трогать экспонаты руками, осторожно и платно  Больше экспонатов |
| БУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | Побольше книг, комфортных условий в библиотеке  (протечка крыши)  Больше мероприятий  Мало места в читальном зале  График работы в последние месяцы не нравится  Режим работы пн-пт после обеда, и в выходные утрами.  Произвести ремонт помещения и системы теплоснабжения.  Улучшить освещение в библиотеке  Побольше выписывать периодики |